HumanOS

ACTUALIZA EL EQUIPO. PROTEGE EL NEGOCIO

PROTOCOLO HUMANOS

¿ALGO NO TE PARECE NORMAL?

DETENTE. VERIFICA. REPORTA

Un protocolo simple para responder ante correos, mensajes, llamadas, solicitudes, archivos o accesos que podrían representar un riesgo.

NO ACTÚES EN AUTOMÁTICO.

HumanOS
ACTUALIZA EL EQUIPO. PROTEGE EL NEGOCIO

STOP - DETENTE
NO ACTÚES BAJO PRESIÓN.

Muchos ataques intentan conseguir que una persona actúe antes de pensar.



UN CLIC
Una aprobación.
Una transferencia.
Una contraseña.



UNA ACCIÓN
Un código MFA.
Un archivo abierto.
Una respuesta.

PRESTA ATENCIÓN SI TE DICEN:

"Es urgente."	*"Hazlo ahora."*	*"Tu cuenta será bloqueada."*
"No me llames."	*"Es confidencial."*	*"Necesito que lo resuelvas antes de la reunión."*

ANTES DE ACTUAR, PREGÚNTATE:

¿Esperaba esta solicitud? ¿Tiene sentido que llegue por este canal? ¿Me están presionando para actuar rápidamente? ¿Me están pidiendo saltarme un procedimiento? ¿Implica dinero, credenciales, acceso o información sensible?

SI TIENES DUDAS:

STOP

siscotec
30 AÑOS
Mirando hacia adelante

HumanOS
ACTUALIZA EL EQUIPO. PROTEGE EL NEGOCIO

CHECK - VERIFICA

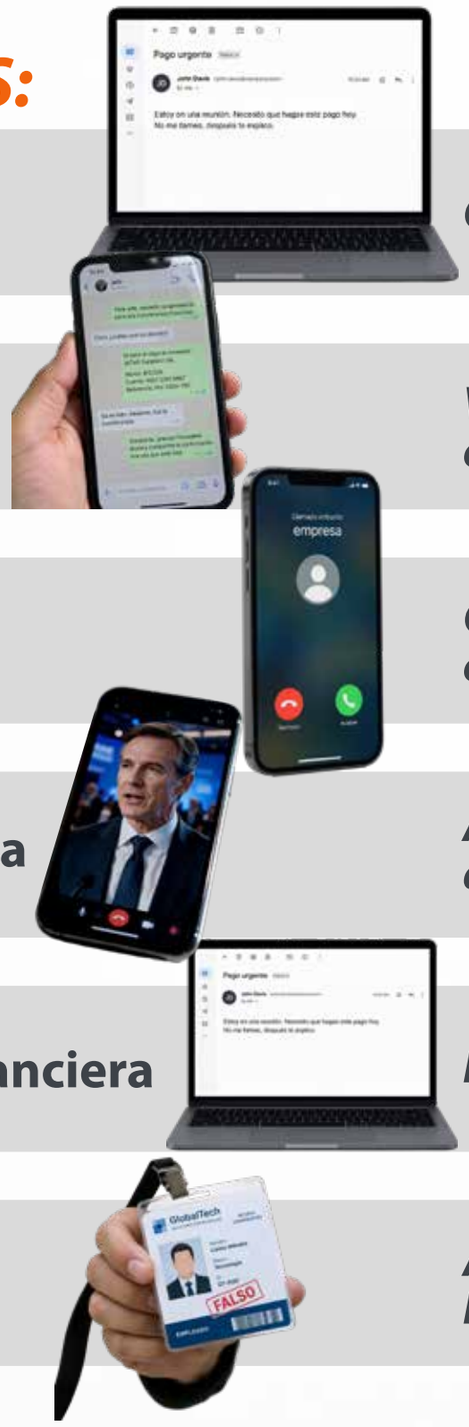
NO CONFÍES. CONFIRMA.

Una solicitud puede parecer legítima y aun así necesitar verificación

REGLA HUMANOS

VERIFICA POR OTRO CANAL

SI RECIBES:



Correo	***Confirma mediante un número conocido***
WhatsApp	***Verifica por correo corporativo o canal oficial***
Llamada	***Confirma utilizando el canal corporativo habitual***
Videollamada	***Aplica el procedimiento de autenticación establecido.***
Solicitud financiera	***Realiza una doble validación.***
Solicitud de credenciales	***Accede directamente al sitio oficial. No utilices el enlace recibido***

ANTES DE ACTUAR, PREGÚNTATE:

Antes de confiar, verifica:

- ☐ **QUIÉN** lo solicita
- ☐ **QUÉ** está solicitando
- ☐ **POR QUÉ** lo necesita
- ☐ **POR QUÉ AHORA**
- ☐ **POR QUÉ POR ESTE CANAL**
- ☐ **QUÉ PASA SI NO** LO HAGO

siscotec 30 AÑOS Mirando hacia adelante

HumanOS
ACTUALIZA EL EQUIPO. PROTEGE EL NEGOCIO

REPORT - REPORTA

SI PARECE SOSPECHOSO, REPÓRTALO.

Reportar no significa admitir que cometiste un error.

REPORTAR RÁPIDO PUEDE AYUDAR A:

INVESTIGAR
el intento

BLOQUEAR
dominios, enlaces o remitentes.

IDENTIFICAR
una campaña de ataque.

PROTEGER
a otros usuarios.

REVOCAR
accesos comprometidos.

CONTENER
un posible incidente.

APRENDER
del intento y mejorar los controles.

REPORTA SI RECIBES:

Un correo sospechoso -
Una solicitud MFA que no reconoces -
Un mensaje extraño de un ejecutivo -
Un cambio inesperado de cuenta bancaria -
Un QR sospechoso -
Un archivo no solicitado -
Una llamada inusual -
Una solicitud de credenciales -
Un enlace sospechoso -
Un comportamiento extraño en tu equipo-



REGLA HUMANOS

¿NO ESTÁS SEGURO DE SI ES UN INCIDENTE?

REPÓRTALO.

Es preferible una alerta revisada que un incidente no reportado.

siscotec
30 AÑOS
Mirando hacia adelante

HumanOS
ACTUALIZA EL EQUIPO. PROTEGE EL NEGOCIO

¿Y SI YA HICISTE CLIC?

NO ENTRES EN PÁNICO

Un clic no significa automáticamente que exista una brecha.

LO IMPORTANTE ES LO QUE HACES DESPUÉS.

DETENTE 01
No continúes Interactuando con el sitio, archivo o mensaje.

NO LO OCULTES 02
No intentes resolverlo por tu cuenta si puede existir un compromiso.

REPORTA INMEDIATAMENTE 03
Utiliza el canal definido por tu organización.

SIGUE EL PROCEDIMIENTO 04
Permite que el equipo de TI o seguridad determine las siguientes acciones.

CONSERVA LA EVIDENCIA 05
No borres el mensaje, correo, archivo o información relevante según el procedimiento interno.

HUMANOS PRINCIPLE

UN CLIC NO DEFINE UN INCIDENTE.

Lo que hagas después puede ser determinante.

No buscamos una cultura de miedo. Buscamos una cultura de:

DETECCIÓN + REPORTE + RESPUESTA

siscotec 30 AÑOS Mirando hacia adelante

HumanOS
ACTUALIZA EL EQUIPO. PROTEGE EL NEGOCIO

¿CUÁNDO ACTIVAR HUMANOS?

ACTIVA EL PROTOCOLO SI TE PIDEN….



CREDENCIALES
“Ingresa nuevamente tu contraseña.”



DINERO
“Realiza esta transferencia inmediatamente.”



SUPLANTACION
“Soy el gerente. Hazlo por mí.”



MFA QUE NO SOLICITADO
“¿Intentas iniciar sesión?”



HACER CLIC
“Tu cuenta será suspendida.”



ARCHIVO INESPERADO
“Adjunto la factura pendiente.”



CONTACTAR POR OTRO CANAL
“Escríbeme por WhatsApp, es urgente.”



CONFIAR SOLO EN VOZ O VIDEO
“Soy yo. Necesito que lo hagas ahora.”

LA REGLA DE ORO

SI TE PRESIONA PARA ACTUAR,
TE DA UNA RAZÓN PARA VERIFICAR.

siscotec 30 AÑOS Mirando hacia adelante

HumanOS
ACTUALIZA EL EQUIPO. PROTEGE EL NEGOCIO

HUMANOS PROTOCOLO
DECISIÓN RÁPIDA



EL CICLO DE ACTUALIZACION



siscotec
30 AÑOS
Mirando hacia adelante

¿ALGO NO TE PARECE NORMAL?

STOP - CHECK - REPORT

Detente Verifica Reporta

¿QUIERES SABER QUÉ TAN ACTUALIZADO ESTÁ TU EQUIPO?

Evalúa el nivel de preparación de tu organización con:

HUMANOS SECURITY CHECK

HAZ CLIC Y EVALUA TU HUMANOS

Evalúa aspectos relacionados con: Identidad · Personas · Dispositivos Procesos · Detección · Respuesta

Obtén gratis tu HumanOS Security Score

HumanOS

ACTUALIZA EL EQUIPO. PROTEGE EL NEGOCIO

MES DE LA CIBERSEGURIDAD

siscotec | 30 AÑOS Mirando hacia adelante